PELAN STRATEGIK

JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

2021-2025

PELAN STRATEGIK

JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

2021-2025

KDN

JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

SENARAI KANDUNGAN

M/S 4-7
PRAKATA
KETUA SETIAUSAHA KDN
KETUA PENGARAH JPPM

M/S 9-12
RINGKASAN EKSEKUTIF

M/S 13-26
MAKLUMAT KORPORAT

M/S 27-108
HALA TUJU STRATEGIK JPPM 2021-2025

M/S 109-116
RANTAIAN KE HADAPAN

M/S 117
PENUTUP

Perutusan

KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN DALAM NEGERI

Pelan Strategik JPPM 2021-2025 ini merupakan satu rangka kerja yang bersepadu, strategik, berfokus dan berimpak tinggi dimana ianya telah disepakatkan oleh Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM) bagi melengkapkan hala tuju jabatan yang sentiasa mendahului bagi mencapai visinya sebagai **'Peneraju Pembangunan Masyarakat Sivil'.**

Justeru, setiap strategi yang dirangka haruslah memastikan setiap pelaksanaan yang dilakukan tepat pada masanya. Sebagai sebuah jabatan yang menguatkuasakan Akta Pertubuhan 1966 [Akta 335], adalah menjadi tugas utama JPPM dalam memastikan setiap pertubuhan bergerak sejajar dengan Akta Pertubuhan dan perlembagaan pertubuhan itu sendiri.

Pelan Strategik ini dirangka berpaksikan empat (4) teras utama ini adalah bertujuan untuk menggembeleng penglibatan setiap warga JPPM agar dapat melaksanakan fungsi dan peranan masing-masing dengan berkesan untuk merealisasikan segala inisiatif yang digariskan dengan jaya.

Saya mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan atas penglibatan warga JPPM dalam merangka dan membangunkan dokumen Pelan Strategik JPPM 2021-2025 yang bakal menjadi panduan kepada jabatan. Semoga segala keringat dalam penyediaan Pelan Strategik ini akan menjadikan JPPM sebagai sebuah agensi peneraju yang benar-benar dinamik dan komprehensif dalam memperkasakan Akta Pertubuhan 1966 [Akta 335] serta ke arah penyampaian perkhidmatan yang terbaik dan memenuhi keperluan semasa.

"Antara pendekatan yang mesti dilaksanakan untuk pelan ini adalah pendekatan secara ***the whole-of-government*** yang melibatkan semua kementerian dan agensi kerajaan dan pendekatan ***the whole-of-society*** yang menggalakkan penyertaan masyarakat dalam pelaksanaan inisiatif oleh Kerajaan. Satu kerangka perancangan berasaskan keberhasilan strategik dibangunkan bagi memastikan segala perancangan yang dibuat dapat dijajakan dengan mendokong dasar **Wawasan Kemakmuran Bersama 2030.**"

YBHG. DATUK WAN AHMAD DAHLAN BIN HAJI ABDUL AZIZ
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI

KETUA PENGARAH
JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Selaras dengan Dasar Kerajaan melalui **"Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB)"** dan kepesatan pembangunan teknologi maklumat, Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM) telah mengambil inisiatif dengan merangka **Pelan Strategik JPPM 2021-2025** sebagai usaha bagi memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan dan bersedia menyahut cabaran untuk menjadikan JPPM sebagai sebuah organisasi yang sentiasa relevan dengan perubahan semasa serta mampu memenuhi harapan pelanggan.

Empat (4) Teras Utama Pelan Strategik JPPM 2021-2025 yang telah digariskan iaitu ; Memperkukuhkan Penguatkuasaan dan Kawalan, Memperkasakan Pertubuhan dan Komuniti, Memantapkan Modal Insan dan Infrastruktur serta Memperkukuhkan Teknologi Maklumat sebagai teras dan hala tuju jabatan untuk lima (5) tahun akan datang. Kesemua teras ini mempunyai kekuatan dan objektif yang tersendiri khususnya dalam memastikan Pelan Strategik JPPM dapat dilaksanakan dengan lebih efektif.

Pelan perancangan strategik sangat penting kerana ia merupakan ***'blue print'*** yang menjadi asas rujukan bagi menentukan hala tuju ke arah pencapaian matlamat jabatan untuk tempoh masa yang ditetapkan. Sesuai dengan visi jabatan iaitu sebagai **"Peneraju Pembangunan Masyarakat Sivil",** JPPM berperanan sebagai tonggak utama kepada pertubuhan berdaftar yang berwibawa selaku sektor ketiga yang menjadi pemangkin kemajuan dan kesejahteraan rakyat dan negara. Manakala misi JPPM iaitu **"Memperkasakan Pertubuhan ke Arah Pembangunan dan Kesejahteraan Rakyat"** adalah bertujuan untuk memastikan pertubuhan bergerak dalam keadaan selamat, aman dan makmur. Pelan Strategik JPPM 2021-2025 amat penting bagi meneruskan kecemerlangan organisasi yang sentiasa mengutamakan amalan budaya kerja berprestasi tinggi. Pelan Strategik ini akan dijadikan pedoman yang dapat memacu warga JPPM ke arah pembentukan nilai kerja yang lebih berkualiti tinggi.

Saya menaruh harapan yang itu agar Pelan Strategik JPPM 2021-2025 ini menjadi pemangkin kepada kesinambungan pelaksanaan dalam melonjakkan peranan pertubuhan berdaftar kearah masyarakat sivil yang dinamik dan responsif. Juga diharapkan, ianya akan membawa kepada keseimbangan dalam ekonomi dan sosial masyarakat secara keseluruhannya. Selamat maju jaya JPPM!

"

Sesuai dengan visi Jabatan sebagai **"Peneraju Pembangunan Masyarakat Sivil"**, JPPM berperanan sebagai tonggak utama kepada pertubuhan berdaftar yang berwibawa selaku sektor ketiga yang menjadi ejen pemangkin kemajuan dan kesejahteraan rakyat dan negara. Manakala misi JPPM iaitu **"Memperkasakan Pertubuhan ke Arah Pembangunan dan Kesejahteraan Rakyat"** adalah bertujuan untuk memastikan pengurusan pertubuhan bergerak aktif dan mematuhi perlembagaan dan undang-undang bagi memastikan masyarakat dalam keadaan selamat, aman dan makmur.

"

YBRS. PUAN MASYATI BINTI ABANG IBRAHIM
KETUA PENGARAH
JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

OF
Jelajah
HIPER'19
ZONE BORNEO
MYDIN, PETRA JAYA

Jelajah
HIPER'19

GERAN KOMUNITI (G-KOM) 2019
MEWUJUDKAN KOMUNITI YANG SELAMAT DAN SEJAHTERA
PERSATUAN PENDUDUK PANGSAPURI TAMAN INTAN BAIDURI
KUALA LUMPUR
Yassin
PPM)

GERBANG PERDANA

RINGKASAN EKSEKUTIF

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (PSJPPM) 2021-2025 merupakan kesinambungan daripada Pelan Strategik JPPM sebelumnya yang digubal untuk tempoh 2015-2020. Menyedari kepentingan untuk menyediakan perkhidmatan yang lebih cekap dan efisien maka PSJPPM ini memberi tumpuan kepada pelaksanaan perancangan yang lebih komprehensif yang membawa hala tuju JPPM selari dengan kemajuan dan keperluan untuk tempoh lima (5) tahun akan datang.

Bagi memastikan JPPM kekal relevan dalam mendepani cabaran di masa hadapan maka strategi dan pendekatan sentiasa dipertingkatkan bagi menambahbaik kecekapan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan dan stakeholders. Di bawah PSJPPM 2021-2025, JPPM telah menggariskan Empat (4) Teras Utama iaitu **Memperkukuhkan Penguatkuasaan dan Kawalan, Memperkasakan Pertubuhan dan Komuniti, Memantapkan Modal Insan dan Infrastruktur serta Memperkukuhkan Teknologi Maklumat**. Berdasarkan aspirasi Teras Strategik tersebut, PSJPPM 2021-2025 menyasarkan untuk menjadikan JPPM sebagai sebuah pendaftar pertubuhan yang unggul dan berupaya menyediakan perkhidmatan yang berkesan, berimpak tinggi dan berintegriti dalam meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan serta lebih bersedia dalam memenuhi tuntutan semasa dan peningkatan ekspektasi di masa hadapan.

WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA
Sustainable Development Goals 2030
Rancangan Malaysia Ke-12
Dasar Keselamatan dan Ketenteraman Awam
VISI
Peneraju Pembangunan Masyarakat Sivil
MISI
Memperkasakan Pertubuhan ke Arah Pembangunan dan Kesejahteraan Rakyat
KEBERHASILAN STRATEGIK
Keselamatan Dalam Negeri dan Ketenteraman Awam Terjamin
Penyampaian Perkhidmatan Yang Cemerlang dan Berintegriti
TERAS STRATEGIK
MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN
MEMPERKASAKAN PERTUBUHAN DAN KOMUNITI
MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR
TEKNOLOGI MAKLUMAT
STRATEGI UTAMA
GAME CHANGERS
Perubahan Teknologi
Pendidikan
Nilai Bersama
Proses Kerja
Pengurusan Perubahan
Data Bersepadu
Demografi
KERANGKA PELAN STRATEGIK JPPM 2021-2025

Let's Get Fit
Dirasmikan
UTAMAKAN KESIHATAN ANDA

MAKLUMAT
KORPORAT

SEJARAH PENUBUHAN JPPM

TAHUN 1899-1965

Pada zaman pemerintahan penjajahan British, pihak penjajah British telah menggalakkan secara aktif kedatangan orang-orang keturunan Cina ke Malaya bagi menjalankan aktiviti-aktiviti perlombongan biji timah dan perdagangan.

Pelbagai Kaum Seperti

I Hakka yang berasal dari pendalaman Kwangtung,
II Kantonis berasal dari Canton,
III Hokkien berasal dari Daerah Amoy di Selata Fukien
IV Suku-suku lain yang mempunyai perbezaan dailek, kebudayaan dan fungsi ekonominya.

Membentuk perkumpulan yang dikenali sebagai

I.“Huay Kuan” IAITU dihadkan kepada mereka yang datang dari wilayah yang sama dan persamaan dailek di negeri China.
II.”Kongsi” IAITU dibuka kepada mereka yang mempunyai nama keluarga yang sama.

Adalah untuk bertindak sebagai badan kerjasama untuk faedah bersama dan menyemaikan perasaan kekitaan serta memberi perlindungan di kalangan ahli-ahlinya.

Kongsi-kongsi gelap yang menjalankan aktiviti-aktiviti anti-sosial dengan cara menggunakan keganasan yang mengancam struktur pentadbiran penjajahan British.

Bagi menangani dan mengawal keadaan berkaitan “Triad Societies” menubuhkan jawatan

- **“Secretary For Chinese Affairs” (SCA)**
- **Societies Enactment 1899 di Negeri-Negeri Bersekutu**

Meminda Enakmen 1899 pada tahun 1913

Enakmen Pertubuhan yang dipinda pada tahun 1949 dikuatkuasakan pada 1 September 1949 dengan mewajibkan pendaftaran ke atas semua pertubuhan yang ada pada masa itu.

Enakmen ini terus digunapakai hinggalah selepas Malaya mencapai kemerdekaan pada 1957.

TAHUN 1900-1999

Enakmen 1899 telah digubal semula oleh Parlimen dalam tahun 1965/66 dan dikuatkuasakan pada 1 Februari 1966 dikenali sebagai Akta Pertubuhan 1966 percantuman tiga ordinan iaitu

01 Ordinan 1949 untuk Persekutuan Tanah Melayu

02 Ordinan Pertubuhan 1957 bagi negeri Sarawak

03 Ordinan Pertubuhan 1961 bagi negeri Sabah

Akibat daripada Akta tahun 1966 itu, Pejabat Pendaftaran Pertubuhan telah diwujudkan pada tahun 1966 untuk menguatkuasakan Akta, selepas ianya dipisahkan daripada Pejabat Pendaftaran Kesatuan Sekerja.

TAHUN 1977

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia diletakan di bawah tanggungjawab Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri (Kini dikenali sebagai Kementerian Dalam Negeri)

TAHUN 1984

PERATURAN-PERATURAN PERTUBUHAN

- Menjalankan kuasa-kuasa yang diberi oleh Seksyen 67, Akta Pertubuhan 1966 dibuat oleh Menteri bagi menguatkuasakan peruntukan-peruntukan Akta Pertubuhan 1966 [Akta 335]
- Menjurus kepada pengurusan pendaftaran dan pengawasan semua perkhidmatan berdaftar di seluruh negara

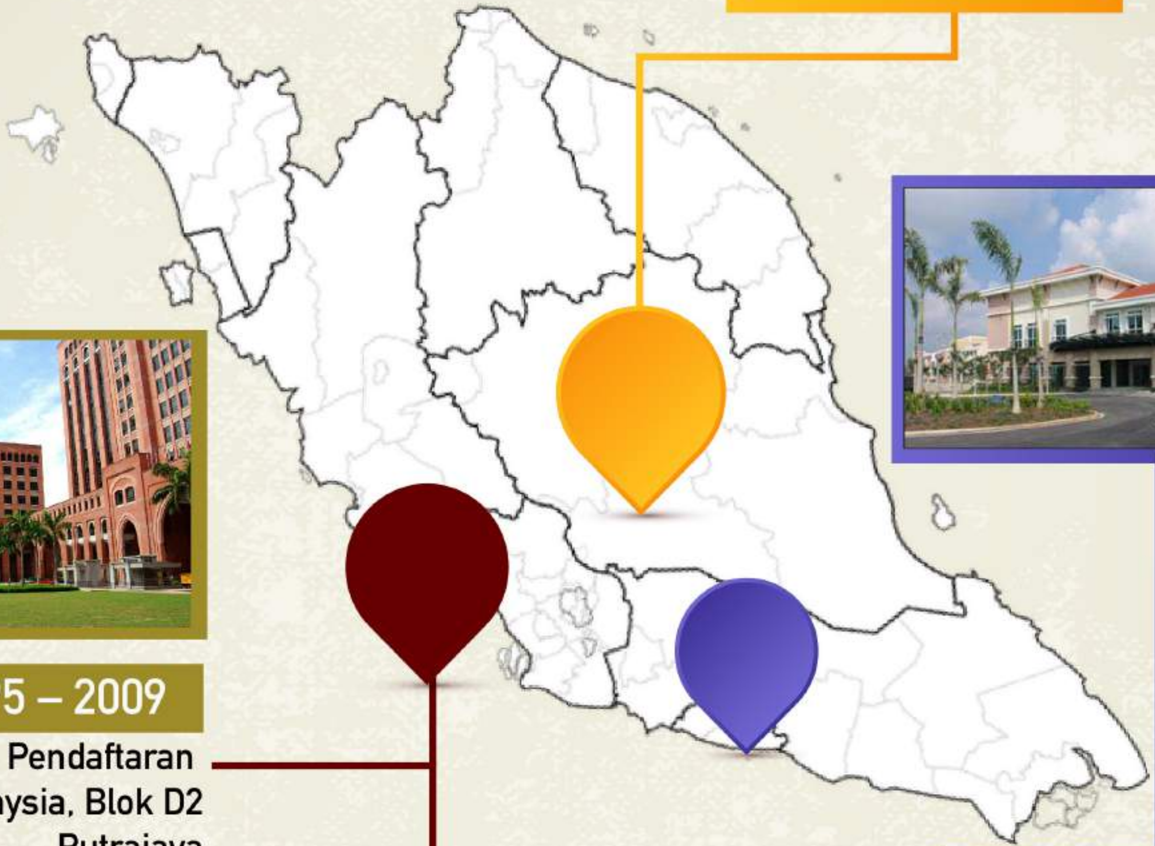
TAHUN 1993

PERATURAN-PERATURAN PERTUBUHAN (PERMOHONAN BAGI PERITAH PERLETAKHAKAN)

- Berfungsi kepada pertubuhan yang dibatalkan/lama kepada pertubuhan baru bagi harta-harta milik pertubuhan
- Fungsi peraturan dijalankan oleh Jabatan Insolvensi Malaysia

1984 - 1994

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia,
Jln Tun Razak, Sentul Selatan, 50400 Kuala Lumpur,
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur



1995 – 2009

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia, Blok D2 Putrajaya

2017-KINI

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia,
Aras 8 dan 9, Blok D7, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62546 Putrajaya

2009-2017

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia,
Aras 2 Dan 3, Blok B,
Bangunan Chancery Place,
Jalan Diplomatik 2,
Presint Diplomatik 62546 Putrajaya

PENGURUSAN TERTINGGI

JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

PENGARAH-PENGARAH NEGERI

JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

CARTA ORGANISASI

FUNGSI JABATAN

01 Mentadbir dan menguatkuasakan Akta Pertubuhan 1966 dan Peraturan-Peraturan 1984 dan dasar-dasar mengenai pertubuhan;

02 Mengawal selia pengurusan pertubuhan, program dan aktiviti supaya tidak bertentangan dengan perlembagaan pertubuhan, dasar negara, keamanan, kebajikan, keselamatan, ketenteraman awam atau akhlak;

03 Memberi khidmat nasihat dan bimbingan dalam aspek pengurusan pertubuhan serta mengurus dan menyimpan rekod-rekod pertubuhan (induk dan cawangan) berdaftar

04 Membendung dan mengawal perkembangan ideologi atau fahaman yang tidak selaras dengan hasrat/dasar kerajaan;

05 Mengawal, memantau kewujudan dan pergerakan pertubuhan yang boleh menggugat keselamatan, ketenteraman awam dan akhlak dan nilai-nilai moral Negara;

06 Membentuk pertubuhan supaya menjadi agen kepada pembangunan sosio-ekonomi dan politik Negara selaras dengan kedudukan Pertubuhan Bukan Kerajaan sebagai sektor ketiga selepas swasta dan sektor awam; dan

07 Membolehkan Jabatan bertindak secara profesional dan cekap dalam membimbing dan memberi khidmat nasihat kepada pertubuhan dalam aspek pengurusan pertubuhan mengikut kaedah pengurusan semasa serta memastikan semua pertubuhan mematuhi dasar-dasar kerajaan dan undang-undang Negara.

VISI, MISI & OBJEKTIF

VISI

PENERAJU PEMBANGUNAN MASYARAKAT SIVIL

MISI

MEMPERKASAKAN PERTUBUHAN KE ARAH PEMBANGUNAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT

OBJEKTIF

MEMASTIKAN PERTUBUHAN BERDAFTAR BERGERAK SEJAJAR DENGAN AKTA PERTUBUHAN 1966, UNDANG-UNDANG TUBUH PERTUBUHAN DAN DASAR-DASAR NEGARA

NILAI NILAI TERAS

NILAI-NILAI TERAS

SINERGI BERPASUKAN
Bekerja sebagai satu pasukan melalui semangat kebersamaan

INTEGRITI
Memiliki nilai integriti tinggi dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang diberikan tanpa melibatkan kepentingan peribadi.

INOVASI DAN KREATIVITI
Pendekatan yang menyeluruh dalam merancang, membuat keputusan dan melaksanakan tugas bagi memenuhi kehendak stakeholder.

BERORIENTASIKAN PELANGGAN
Memberi perkhidmatan yang berkualiti meliputi mesra, cepat, tepat dan berinformasi bagi memenuhi ekspektasi pelanggan.

HOLISTIK
Pendekatan yang menyeluruh dalam merancang, membuat keputusan dan melaksanakan tugas bagi memenuhi kehendak stakeholder.

PROFESIONALISME
Sentiasa menjalankan tugas dengan kompeten dan beretika profesional, berpaksikan prinsip, teratur dan efisien.

STRATEGIC AND FORWARD THINKING
Keupayaan untuk menambah nilai jangka panjang berdasarkan keupayaan analitikal untuk menghasilkan idea dan pemikiran dalam mengatur strategi berfokus kepada perancangan masa hadapan.

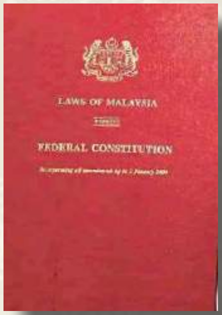
BERHEMAH DAN BERWIBAWA
Sentiasa jujur, mematuhi peraturan, amanah, berakauntabiliti, tenang dan sabar serta boleh menyesuaikan diri dalam semua keadaan.

AKAUNTABILITI
Mempunyai sikap yang baik dan bertanggungjawab terhadap tugas yang diamanahkan.

RESPONSIF
Sentiasa peka dan cepat bertindak dalam memberikan maklum balas terhadap permohonan dan kehendak pelanggan.

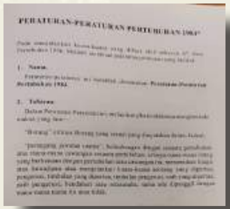
PEMBELAJARAN BERTERUSAN
Proses peningkatan kemahiran, pengetahuan dan kompetensi yang berterusan.

PUNCA KUASA »»



Perlembagaan Persekutuan

Akta Pertubuhan 1966 [Akta 335]



Peraturan-Peraturan Pertubuhan

Arahan Pendaftar

PIHAK BERKEPENTINGAN (*STAKEHOLDERS*)

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM) merupakan sebuah agensi yang bernaung di bawah Kementerian Dalam Negeri (KDN)

STAKEHOLDERS

Jemaah Menteri → Ketua Setiausaha Negara → Ketua Setiausaha, Kementerian Dalam Negeri

PELANGGAN

- Warga JPPM seluruh Malaysia
- Jabatan/Agensi/Badan Berkanun Negeri
- Agensi-Agensi Penguatkuasaan
- Pihak Swasta
- Kementerian/Jabatan/Agensi/Badan Berkanun Persekutuan
- Pertubuhan Berdaftar
- Ahli-Ahli Pertubuhan
- Rakyat Malaysia

KEPENTINGAN PSJPPM 2021-2025

Dalam memastikan PSJPPM 2021-2025 ini bersifat komprehensif, kekal relevan, dan dapat dilaksanakan dalam tempoh 5 tahun akan datang maka penyediaannya adalah berdasarkan pendekatan ***SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timely).*** Konsep ***PDCA (Plan, Do, Check, Assessment)*** turut diterapkan bagi memantau pelaksanaan PSJPPM 2021-2025. Dalam memastikan kejayaan dalam pelaksanaannya maka penyediaan PSJPPM 2021-2025 memberi fokus kepada komponen berikut:

01	Modal insan	**Peningkatan Kompetensi, Integriti, Rasionalisasi Struktur Organisasi**
02	Mengoptimumkan sumber	**Sumber Kewangan, Sumber Manusia, Perjawatan**
03	Pendigitalan penyampaian perkhidmatan	**Meningkatkan kualiti penyampaian selaras dengan Pelan Strategik ICT JPPM**
04	Kos efektif	**Strategi dan program yang dilaksanakan memberikan impak yang berkesan.**
05	Pendekatan baharu bagi mendepani cabaran	**Sentiasa relevan dan boleh mengadaptasi sebarang perubahan serta kehendak dan keperluan masa hadapan**
06	Kolaborasi/ hubungan strategik	**Kerjasama dengan agensi/ jabatan lain dalam memantapkan tadbir urus dan pelaksaan bidang teras jabatan**
07	Perekayasaan proses/ prosedur kerja	**Mewujudkan pendekatan baharu dalam pelaksanaan kerja**

SENARIO DAN CABARAN PERSEKITARAN SEMASA

Senario dan cabaran persekitaran semasa adalah suatu pendekatan yang signifikan dalam penyediaan PSJPPM 2021-2025 untuk mengenal pasti isu-isu dan cabaran yang dihadapi dalam merealisasikan kejayaan pelaksanaan PSJPPM 2021-2025. JPPM beroperasi dalam persekitaran global yang cepat berubah, tidak menentu dan kompleks terutamanya dengan kewujudan *Megatrends* yang merupakan satu senario perubahan dunia yang boleh mengubah kehidupan masa hadapan manusia. Ia meliputi perubahan teknologi, demografi, sosial, perbandaran, ekonomi dan persekitaran.

JPPM sebagai sebuah jabatan yang menguruskan pertubuhan juga tidak terkecuali daripada menerima impak kewujudan megatrends yang mengubah kehidupan masyarakat Malaysia pada masa hadapan dan seterusnya mempengaruhi kompleksiti pengoperasian jabatan melalui elemen utama *megatrends* yang telah dikenal pasti iaitu:

PEMBANDARAN

Pembandaran yang pesat menyebabkan berlaku pergerakan masyarakat ke kawasan bandar dan ini akan meningkatkan kewujudan pertubuhan seperti persatuan penduduk;

PERUBAHAN DEMOGRAFI

Perubahan demografi penduduk meliputi kepadatan populasi penduduk/masyarakat serta peningkatan tahap pendidikan akan memberi kesan kepada perubahan sosial masyarakat yang secara langsung akan mempengaruhi permohonan mewujudkan pertubuhan di bawah kategori kebajikan, hak asasi dan keselamatan;

PERUBAHAN TEKNOLOGI

Perubahan teknologi akan memberikan kesan kepada budaya kerja dan penyampaian perkhidmatan dalam meningkatkan kecekapan perkhidmatan kepada pelanggan;dan

EKOSISTEM

Perubahan ekosistem persekitaran akan meningkat kesedaran masyarakat untuk berpersatuan dan ini boleh meningkatkan pendaftaran pertubuhan di bawah kategori alam sekitar. Selaras dengan cabaran megatrends tersebut, JPPM perlu bersedia mendepani isu dan cabaran yang memberi kesan langsung kepada pengoperasian jabatan meliputi komponen perundangan, sumber, kolaborasi/hubungan strategik, teknologi maklumat dan pelanggan.

RUMUSAN PELAN STRATEGIK JPPM

4	23	45	45
TERAS	STRATEGI	PROGRAM	KPI

TERAS 1	TERAS 2	TERAS 3	TERAS 4
MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN	MEMPERKASAKAN PERTUBUHAN DAN KOMUNITI	MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR	MEMPERKUKUHKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
8 STRATEGI	2 STRATEGI	10 STRATEGI	3 STRATEGI
11 PROGRAM	12 PROGRAM	16 PROGRAM	6 PROGRAM
11 KPI	12 KPI	16 KPI	6 KPI

TERAS 1

Memperkukuhkan Penguatkuasaan Dan Kawalan

TERAS 1

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

7 STRATEGI

11 PROGRAM

- Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM) bertanggungjawab menguatkuasakan Akta Pertubuhan 1966 [Akta 335].
- Penguatkuasaan kepada Akta Pertubuhan adalah merupakan fokus utama Jabatan.
- Pematuhan kepada Akta Pertubuhan memberi penekanan kepada tujuh (7) strategi iaitu :

MEMANTAPKAN DASAR DAN UNDANG-UNDANG BERKAITAN PERTUBUHAN

MENGUATKUASAKAN AKTA SECARA MENYELURUH TERHADAP PERTUBUHAN BERDAFTAR

MEMANTAPKAN PROSES SEMAKAN PERSATUAN BERISIKO

MEMANTAPKAN PENGURUSAN DAN KAWALAN PERTUBUHAN BERDAFTAR

MEMPERKASA PENGURUSAN SIASATAN

MEMANTAPKAN KOLABORASI DENGAN AGENSI DALAM NEGARA

MEMPERKASA HUBUNGAN DENGAN AGENSI PENGUATKUASAAN

STRATEGI 1

MEMANTAPKAN DASAR DAN UNDANG-UNDANG BERKAITAN PERTUBUHAN

Pengukuhan dasar dan undang-undang merupakan matlamat utama jabatan dalam menguatkuasakan Akta Pertubuhan 1966 secara menyeluruh serta merangkumi fungsi dan tugas JPPM.

TERAS STRATEGIK

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

STRATEGI

MEMANTAPKAN DASAR DAN UNDANG-UNDANG BERKAITAN PERTUBUHAN

PROGRAM 1.1

PINDAAN KE ATAS AKTA PERTUBUHAN 1966

Pelaksanaan pindaan ke atas Akta Pertubuhan 1966 secara komprehensif dengan mengambil kira keperluan semasa.

KPI 2021-2023

2021	100% draf pindaan Akta
2022	100% Penyediaan Kertas Makluman Kabinet
2023	Pembentangan draf pindaan di Parlimen

OUTPUT

Satu Akta yang menyeluruh telah dipinda

OUTCOME

Pelaksanaan kepada Akta yang lebih komprehensif

IMPAK

Aktiviti jenayah dapat dibanteras termasuk penggubalan wang haram serta meningkatkan hasil kepada negara

AKTIVITI

Mengadakan persidangan / perbincangan / "*townhall*" jabatan bersama pertubuhan bagi mendapatkan maklum balas berkenaan penambahbaikan pindaan akta.

PROGRAM 1.2

USAHA PENCEGAHAN JENAYAH BERSAMA KOMUNITI MELALUI PENGUATKUASAAN

Pelaksanaan pindaan ke atas Akta Pertubuhan secara komprehensif dengan mengambil kira keperluan semasa.

KPI

2021-2023

80% penglibatan NGO dalam kategori pencegahan jenayah

OUTPUT

Indeks jenayah berkurangan

OUTCOME

Kesedaran tentang peranan NGO dalam pencegahan jenayah

IMPAK

Kerjasama erat di antara masyarakat dan NGO

AKTIVITI

Memperkukuhkan kerjasama penguatkuasaan dan peranan NGO(Persatuan Penduduk, Kepolisan Komuniti), Program #ros_care.

STRATEGI 2

MENGUATKUASAKAN AKTA SECARA MENYELURUH TERHADAP PERTUBUHAN BERDAFTAR

Kepatuhan kepada akta akan meningkat dan seterusnya meningkatkan imej Jabatan.

TERAS STRATEGIK

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

STRATEGI

MENGUATKUASAKAN AKTA SECARA MENYELURUH TERHADAP PERTUBUHAN BERDAFTAR

PROGRAM 2.1

PENDAKWAAN KE ATAS PERTUBUHAN YANG MELANGGAR AKTA PERTUBUHAN 1966

Menyediakan kertas siasatan yang lengkap bagi memastikan pendakwaan boleh dijalankan dengan lancar.

KPI

35 Kertas Pendakwaan
2021- 7 Kertas Pendakwaan
2022- 7 Kertas Pendakwaan
2023- 7 Kertas Pendakwaan
2024- 7 Kertas Pendakwaan
2025- 7 Kertas Pendakwaan

OUTPUT

Jumlah kertas siasatan pendakwaan dibuka dan dirujuk ke Pejabat Timbalan Pendakwa Raya

OUTCOME

Kertas siasatan pendakwaan berkurangan berikutan pematuhan terhadap Akta Pertubuhan 1966

IMPAK

Peningkatan pematuhan terhadap Akta Pertubuhan 1966 dan perlembagaan oleh pertubuhan

AKTIVITI

Membuka kertas siasatan pendakwaan terhadap pertubuhan yang melanggar Akta Pertubuhan 1966

STRATEGI 3

MEMANTAPKAN PROSES SEMAKAN TERHADAP PERTUBUHAN BERISIKO

Kolaborasi bersepadu bersama institusi kewangan dan agensi lain yang berkaitan dalam pemantauan dan pemeriksaan kewangan.

PROGRAM 3.1

RISK ASSESSMENT AMLATFPUAA 2001 (ANTI MONEY-LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FUND, PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT) 2001

Seiring dengan dasar keselamatan serantau amnya dan negara khasnya *Risk Assessment* ini adalah penting dalam memastikan persatuan patuh kepada AMLATFPUAA 2001 dalam pengurusan kewangan mereka terutamanya bagi membantutkan perkembangan entiti yang berisiko di dalam dan luar negara.

KPI

2021-2025

80% Pertubuhan yang berisiko di bawah kategori kebajikan, keagamaan, dan rekreasi.

OUTPUT

Pemantapan kewangan pertubuhan yang lebih telus

OUTCOME

Pengurangan jumlah pertubuhan yang terlibat dengan AMLATFPUAA

IMPAK

Keselamatan dan keamanan negara terjamin

AKTIVITI

Penglibatan Jabatan di dalam program SCONPO

STRATEGI 4

MEMPERKASA PENGURUSAN SIASATAN

Menambah baik prosedur siasatan bagi menghasilkan kertas siasatan yang komprehensif bagi tujuan pendakwaan.

TERAS STRATEGIK

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

STRATEGI

MEMPERKASA PENGURUSAN SIASATAN

PROGRAM 4.1

PEMERKASAAN PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP) SIASATAN : GENIUS

Memantapkan SOP Siasatan sedia ada bagi menghasilkan siasatan yang berkualiti.

2021-2022

Satu SOP siasatan lengkap dibangunkan

KPI

OUTPUT ››› SOP Siasatan yang lengkap

OUTCOME ››› Penyediaan Kertas Siasatan yang lengkap bagi tujuan pendakwaan.

IMPAK ››› Kertas Siasatan yang berkualiti

AKTIVITI ›››

- Lawatan penanda aras ke agensi yang berkaitan seperti PDRM
- Bengkel penambahbaikan SOP siasatan dan pendakwaan.

PROGRAM 4.2

PENAMBAHBAIKAN PENGURUSAN DOKUMEN SIASATAN

Proses pengurusan dokumen siasatan dengan lebih sistematik.

KPI

2021-2025
80% pengurusan dokumen pertubuhan berdaftar yang diperiksa adalah teratur dan lengkap

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
Peningkatan kepatuhan pertubuhan terhadap pengurusan dokumen	Pemantapan tadbir urus dokumen dalam pertubuhan	Pengurusan dokumen pertubuhan yang lebih sistematik dan teratur

AKTIVITI

Melakukan pemeriksaan berjadual ke atas pertubuhan berdaftar.

STRATEGI 5
MEMANTAPKAN KOLABORASI DENGAN AGENSI DALAM NEGARA

Kerjasama antara agensi akan dapat memberikan hasil yang lebih baik selaras dengan *Sustainable Development Goals (SDG)* yang ke 16.

TERAS STRATEGIK

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

STRATEGI

MEMANTAPKAN KOLABORASI DENGAN AGENSI DALAM NEGARA

PROGRAM 5.1
KOLABORASI STRATEGIK BERSAMA PDRM/ SPRM/ JIM / JPN

Kolaborasi strategik adalah penting bagi membincangkan isu-isu berkaitan dengan bidang kuasa yang sama.

2021-2025

25

program bersepadu dilaksanakan

KPI

OUTPUT	Operasi bersepadu bersama agensi penguatkuasaan
OUTCOME	i. Tindakan penguatkuasaan yang komprehensif. ii. Kawal selia dan tindakan dari segi semua aspek
IMPAK	i. Peningkatan kesedaran masyarakat tentang tindakan agensi penguatkuasaan kerajaan. ii. Persepsi masyarakat yang lebih positif.

AKTIVITI

- Mewujudkan sesi libat urus
- Mewujudkan sekretariat secara bersama.
- Mengadakan perjumpaan dalam mesyuarat bagi membincangkan isu-isu bersama.

PROGRAM 5.2

KERJASAMA PINTAR BERSAMA SSM/LHDN/ BANK NEGARA/ PDRM/ SPRM/ JIM / JPN

Kerjasama pintar bersama agensi adalah penting bagi memastikan penyampaian dan perkongsian maklumat boleh dicapai dengan lebih efektif.

KPI

2025
LHDN dan BANK NEGARA

2022
SSM

2023-2025
AGENSI LAIN

OUTPUT

Meningkatkan kerjasama pintar dan kepakaran pegawai.

OUTCOME

Perkongsian maklumat secara optimum.

IMPAK

Membanteras aktiviti jenayah dan meningkatkan hasil negara.

AKTIVITI

- Program smart partnership.
- Persidangan strategik kebangsaan bersama agensi terlibat.

PROGRAM 5.3

SURUHANJAYA PERTUBUHAN DAN PERANAN *REGULATOR*

Satu jawatankuasa akan dilantik untuk meneliti semula dan merangka strategi kebolehlaksanaan penubuhan Suruhanjaya Pertubuhan dan peranan *regulator.*

PENYEDIAAN LAPORAN KEBOLEHLAKSANAAN

KPI

OUTPUT

Satu Laporan Kajian Kebolehlaksanaan

OUTCOME

Kawal selia bagi mengurangkan risiko terhadap pelanggaran peruntukan Akta 335 oleh pertubuhan berdaftar

IMPAK

Suruhanjaya bergerak secara telus, jelas dan teratur.

AKTIVITI

- Mesyuarat
- Meneliti dan menyediakan input
- Pelantikan jawatankuasa
- Menetapkan terma rujukan

STRATEGI 6

MEMPERKASA HUBUNGAN DENGAN AGENSI PENGUATKUASAAN

Bekerjasama rapat dengan agensi penguatkuasaan dalam memastikan maklumat dapat disalurkan dengan tepat dan berkesan.

TERAS STRATEGIK

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

STRATEGI

MEMPERKASA HUBUNGAN DENGAN AGENSI PENGUATKUASAAN

PROGRAM 6.1

Sinergi ROS (SyncROS)

Mewujudkan Pegawai Perhubungan (LO) antara JPPM dan PDRM di setiap JPPM Negeri.

2022
Mewujudkan Pegawai Perhubungan (LO) PDRM

KPI

Kolaborasi antara agensi penguatkuasaan

OUTPUT

Perkongsian maklumat dan kepakaran PDRM tempatan diwujudkan.

OUTCOME

Hubungan baik antara dua (2) agensi dalam aspek Penguatkuasaan dan Keselamatan

IMPAK

AKTIVITI ❯❯❯

Melantik seorang Pegawai Perhubungan (LO) di setiap JPPM Negeri.

STRATEGI 7

MEMANTAPKAN PENGURUSAN DAN KAWALAN PERTUBUHAN BERDAFTAR

TERAS STRATEGIK

MEMPERKUKUHKAN PENGUATKUASAAN DAN KAWALAN

STRATEGI

MEMANTAPKAN PENGURUSAN DAN KAWALAN PERTUBUHAN BERDAFTAR

PROGRAM 7.1

PENSIJILAN SEMULA PERTUBUHAN BERDAFTAR (ROS-Cert)

Pensijilan semula pertubuhan berdaftar berdasarkan penilaian terhadap aspek tadbir urus pertubuhan bagi memastikan pengurusan pertubuhan selaras dengan perlembagaan dan Akta 335

KPI

2021
Penetapan kriteria pensijilan semula

2022-2025
Pelaksanaan Pensijilan

Pensijilan yang telah diluluskan.

OUTPUT

Pertubuhan berdaftar yang berwibawa dan berkualiti

OUTCOME

Tadbir urus pertubuhan berdaftar yang lebih teratur dan komprehensif

IMPAK

AKTIVITI

- Menubuhkan jawatankuasa penilaian
- Penetapan kriteria-kriteria penilaian
- Pemakluman kepada pertubuhan berdaftar

JPPM
KDN

PDRM
IMIGRESEN

“Success is not final, failure is not fatal, it is the courage to continue that counts.”
[Winston Churchill]

TERAS 2

Memperkasakan Pertubuhan dan Komuniti

TERAS 2

MEMPERKASAKAN PERTUBUHAN DAN KOMUNITI

2 STRATEGI

11 PROGRAM

Dalam usaha menjadi sebuah negara bangsa yang maju, peranan dan sumbangan pertubuhan adalah signifikan. Pertubuhan sebagai *Third Executive Arm* bersama-sama sektor kerajaan dan swasta bagi menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat merupakan suatu aspek yang penting.

SOCIETY EMPOWERMENT

MEMPERKASAKAN PENGURUSAN PERTUBUHAN

STRATEGI 1

SOCIETY EMPOWERMENT

Sebagai satu perancangan utama ke arah pemerkasaan pertubuhan, inisiatif *Society Empowerment* diwujudkan bagi menggalakkan pertubuhan meningkatkan keupayaan mereka dalam menjalankan fungsi dan peranan kepada pembangunan negara bangsa. Sesi-sesi libat urus dan program galakan harus dirangka di samping penggunaan platform *MySociety* supaya pemerkasaan pertubuhan dapat dicapai.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMPERKASAKAN PERTUBUHAN DAN KOMUNITI	*SOCIETY EMPOWERMENT*

PROGRAM 1.1

SINERGI PERTUBUHAN MAMPAN

Persidangan dan perhimpunan yang merupakan platform kepada pertubuhan berdaftar untuk mengadakan jaringan kerjasama antara pertubuhan dan mengeluarkan resolusi bagi isu-isu semasa.

KPI

Dua tahun sekali mulai tahun 2021

OUTPUT

- Jaringan Kerjasama antara Pertubuhan
- Resolusi Persidangan

OUTCOME

Pertubuhan berdaftar yang dapat membantu kerajaan menangani isu-isu semasa.

IMPAK

Pertubuhan di Malaysia yang dinamik, responsif kepada isu semasa dan diperkasakan demi pembangunan negara.

AKTIVITI

- Himpunan Sinergi Pertubuhan Kebangsaan (HiPER)
- Persidangan Pemerkasaan Pertubuhan Nasional(NASEC)

PROGRAM 1.2

JARINGAN KERJASAMA STRATEGIK ANTARA AGENSI DALAM NEGARA (KERAJAAN / SWASTA) DAN LUAR NEGARA

Meningkatkan kerjasama strategik antara agensi dalam negara seperti Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), Jabatan Kebajikan Masyarakat dan lain-lain bagi memastikan info seperti maklumat kewangan dapat dikongsi bersama.

KPI

Empat Program setahun mulai tahun 2021

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
Program jaringan antara agensi dilaksanakan secara berterusan (4 program setahun)	Penyelarasan maklumat yang lebih sistematik	Kawal selia terhadap pengurusan pertubuhan berdaftar dengan lebih teratur

AKTIVITI

- Melaksanakan pemantauan aktiviti pertubuhan melalui Jawatankuasa yang dibentuk
- Kerjasama dengan agensi dalam dan luar negara

PROGRAM 1.3

MYSOCIETY (SELF-AUDITING)

MySociety adalah mekanisme untuk pertubuhan membuat semakan kendiri terhadap tadbir urus pertubuhan selaras dengan perlembagaan pertubuhan dan Akta 335.

2021-2025 Dilaksanakan Secara Berfasa

KPI

OUTPUT	Meningkatkan pemahaman mengenai pengurusan pertubuhan
OUTCOME	Pertubuhan berdaftar yang lebih memahami tadbir urus
IMPAK	Pematuhan terhadap perlembagaan pertubuhan dan Akta 335

AKTIVITI

- *Self-Assessment*
- Kajian semula platform *MySociety*
- *Menyebarluas dan menggalakkan MySociety dalam kalangan pertubuhan*

PROGRAM 1.4

SHARING INTERNATIONAL EXPRIENCE OF SOCIETY (RoSIEOS)

Program perkongsian antara pertubuhan berkaitan tadbir urus, kepakaran, pengalaman ke arah pertubuhan cemerlang yang diiktiraf di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

KPI

Dua tahun sekali mulai tahun 2021

OUTPUT

Program perkongsian antara pertubuhan berdaftar

OUTCOME

Pertubuhan berdaftar yang memberi inspirasi kepada pertubuhan berdaftar lain

IMPAK

Pengurusan pertubuhan berdaftar yang mencapai piawaian antarabangsa

AKTIVITI

- Lawatan
- Perbincangan
- Pertukaran maklumat

PROGRAM 1.5

PERKONGSIAN PINTAR

Perkongsian pintar ini adalah selaras dengan matlamat *Sustainable Development Goals (SDGs)* dalam memperkasakan pertubuhan berdaftar.

Sekali setahun mulai tahun 2021

KPI

OUTPUT

Program dengan kerjasama agensi kerajaan

OUTCOME

Kompetensi pegawai dipertingkatkan

IMPAK

Penyampaian perkhidmatan yang lebih baik

AKTIVITI

- Perkongsian pintar bersama JKM
- Perkongsian pintar bersama PDRM

PROGRAM 1.6

YOUNG GENERATION (YG)

Program pendedahan kepada pelajar-pelajar untuk memahami faedah berpersatuan dalam pengurusan pertubuhan untuk kesinambungan dan kelangsungan pertubuhan berdaftar sedia ada.

KPI

Bermula 2021 Secara Berterusan

OUTPUT

Dua program *'young leaders'* dalam tempoh 3 tahun

IMPAK

Sumbangan pemimpin muda diiktiraf

OUTCOME

Mewujudkan pemimpin dan pelapis dalam pertubuhan berdaftar

AKTIVITI

- Kolaborasi bersama universiti dan sekolah
- Mengadakan taklimat

STRATEGI 2
MEMANTAPKAN PENGURUSAN PERTUBUHAN

Dalam usaha untuk memperkasakan pertubuhan berdaftar, JPPM menyediakan medium untuk pertubuhan mempelajari aspek tadbir urus pertubuhan yang baik dan berkualiti

PROGRAM 2.1
PEMURNIAN KOD ETIKA TADBIR URUS PERTUBUHAN

Kecekapan dalam pentadbiran sesebuah pertubuhan adalah bergantung kepada tadbir urus yang baik. Jadi, pertubuhan ini akan menjadikan kod etika sebagai teras bagi membawa pertubuhan masing-masing ke peringkat yang lebih tinggi.

6 Kali Setahun Bermula 2021

KPI

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
6 kali kursus / bengkel dilakukan bagi pemurnian kod etika tadbir urus pertubuhan	Satu set kriteria mengenai kod etika tadbir urus pertubuhan diwujudkan	Mewujudkan pertubuhan yang bertanggungjawab, telus dan berintegriti

AKTIVITI

- Bengkel
- Dialog
- Seminar
- Persidangan RO

PROGRAM 2.2
SOCIAL ENTERPRISE

Program ini bertujuan memberikan pendedahan kepada pertubuhan agar dapat menjana pendapatan untuk pengoperasian bagi mencapai matlamat pertubuhan tanpa bergantung kepada geran / bajet / peruntukan / sumbangan oleh kerajaan dan pihak-pihak lain (syarikat, individu dan lain-lain).

KPI

Setiap negeri mulai tahun 2021

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
Program *social enterprise* dilaksanakan di setiap negeri	Pertubuhan berdaftar yang maju dan berdaya saing	Peningkatan taraf hidup rakyat melalui aktiviti pertubuhan berdaftar

AKTIVITI

- Program Kemajuan Potensi (KPOP)
- Berkolaborasi bersama agensi-agensi keusahawanan

PROGRAM 2.3

#ROS_CARE JPPM

Program ini dapat meningkatkan keberkesanan dalam memperkasa pertubuhan ke arah pembangunan dan kesejahteraan masyarakat serta memantapkan imej organisasi.

KPI

Bermula Tahun 2021 secara Berterusan oleh setiap negeri

OUTPUT	12 program setahun bagi setiap JPPM negeri / Bahagian Pengurusan Pertubuhan (politik)
OUTCOME	Pertubuhan berdaftar yang mahir dan berilmu dalam pengurusan pertubuhan
IMPAK	Pengurusan Pertubuhan selaras dengan perlembagaan dan Akta 335

AKTIVITI

Program #ros_care yang diselaraskan oleh JPPM Negeri

PROGRAM 2.4

CENTRE OF SOCIETY EXCELLENCE (CoSE)

Diwujudkan secara maya bagi melahirkan pertubuhan berkualiti agar budaya pengurusan pertubuhan cemerlang dapat diwujudkan dalam kalangan pertubuhan-pertubuhan berdaftar.

KPI

Bermula Tahun 2021 secara berterusan

OUTPUT

- 10 individu setiap negeri.
- Satu pusat kecemerlangan secara maya diwujudkan.

OUTCOME

Ahli pertubuhan mendapat latihan dan ilmu pengurusan pertubuhan yang berkesan.

IMPAK

Budaya pengurusan pertubuhan cemerlang dapat diwujudkan dalam kalangan pertubuhan-pertubuhan berdaftar

AKTIVITI

- *Training of Trainers (ToT)*
- Dialog / Kursus / Bengkel

PROGRAM 2.5

SOCIETY RANKING INDEX (SRI)

Satu program bagi mewujudkan indeks pertubuhan berdaftar di malaysia. Penentuan penilaian boleh diperoleh dari program seperti *COGG, self-auditing* dan eKAPP. Ia boleh dijadikan juga sebagai salah satu mekanisma *sub-profiling* iaitu kaedah pengkelasan pertubuhan untuk menentukan kedudukan pertubuhan tersebut.

Kajian Pelaksanaan bermula 2021

KPI

OUTPUT	Satu indeks pertubuhan berdaftar
OUTCOME	Pertubuhan berdaftar yang dapat ditentukan kedudukannya melalui indeks
IMPAK	Pengurusan pertubuhan berdaftar yang cemerlang

AKTIVITI

- Mewujudkan jawatankuasa
- Mengenalpasti dan menetapkan kriteria
- Penentuan indeks
- Mengadakan lawatan penanda aras

JABATAN PENDAFTARAN PERTUBUHAN
MALAYSIA
PENYAMPAIAN ANUGERAH
CODE OF GOOD GOVERNANCE (C
MUAR

TERAS 3

Memantapkan Modal Insan Dan Infrastruktur

TERAS 3 MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR

10 STRATEGI

16 PROGRAM

Satu konsep pembangunan institusi perlu dirangka yang melibatkan bukan sahaja kepada pembangunan modal insan malahan juga kepada penstrukturan semula dan pemerkasaan organisasi. Jabatan telah merancang sepuluh (10) strategi iaitu:

- MEREFORMASI STRUKTUR ORGANISASI KE ARAH BERPRESTASI TINGGI
- MENGUKUHKAN KEUPAYAAN DAN KOMPETENSI KE ARAH KECEMERLANGAN MODAL INSAN
- MEMPERKUKUH KOMUNIKASI STRATEGIK DAN IMEJ KORPORAT
- PENGUKUHAN INTEGRITI DAN PENERAPAN NILAI MURNI
- MEWUJUDKAN *BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP)*
- MEMPERKUKUHKAN BUDAYA KERJA BERPRESTASI TINGGI
- PENGUKUHAN TADBIR URUS
- PEMBANGUNAN AKADEMI PENGURUSAN PERTUBUHAN
- MENYEDIA DAN MENAIK TARAF INFRA
- PERKONGSIAN PINTAR

STRATEGI 1

MEREFORMASI STRUKTUR ORGANISASI KE ARAH BERPRESTASI TINGGI

Mengambil kira bilangan pertubuhan berdaftar dengan nisbah pegawai yang menguruskan pertubuhan adalah tidak seimbang berdasarkan bebanan dan kompleksiti tugas maka kajian semula ke atas proses kerja dan keperluan pegawai perlu dilaksanakan secara berterusan dalam memastikan JPPM sentiasa relevan sepanjang masa.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR	MEREFORMASI STRUKTUR ORGANISASI KE ARAH BERPRESTASI TINGGI

PROGRAM 1.1

RASIONALISASI STRUKTUR PERJAWATAN JPPM

Kajian semula struktur organisasi perlu dilaksanakan untuk memastikan kapasiti organisasi sedia ada adalah selari dengan keperluan semasa. Disamping itu, JPPM juga perlu diperkemas semula memandangkan terdapat beban tugas yang tidak seimbang diperingkat seksyen/ bahagian/ negeri.

2023
Penstrukturan baharu diluluskan

OUTPUT

Kajian bagi mendapatkan ratio antara pegawai RO dengan pertubuhan bagi memastikan sistem penyampaian / penguatkuasaan JPPM mencapai tahap yang tebaik

OUTCOME

- Hasil kajian keberkesanan rasionalisasi organisasi
- Kertas kajian diangkat ke JPA

IMPAK

Keputusan perjawatan daripada JPA

AKTIVITI

- **Kajian pejawatan merangkumi aspek nisbah peluang kenaikan pangkat**
- **Membangun pangkalan data perjawatan**
- **Mengkaji, menilai dan menambahbaik struktur organisasi dan saiz perjawatan**

PROGRAM 1.2

FINANCIAL INTELLIGENT UNIT / AMLA UNIT (ROS INTELLIGENT UNIT)

Merujuk kepada Laporan FATF menyatakan bahawa pertubuhan berdaftar adalah suatu skop yang mempunyai risiko untuk terlibat di dalam aktiviti AMLA dan *Terorism Financing*. Oleh itu, penubuhan RFIU merupakan satu keperluan mendesak untuk diwujudkan.

2022
Waran Perjawatan Diluluskan

OUTPUT
Kertas permohonan penubuhan Unit AMLA

OUTCOME
- Hasil kajian keberkesanan penubuhan Unit AMLA
- Kertas permohonan diangkat ke JPA

IMPAK
Keputusan perjawatan daripada JPA

AKTIVITI

- Bengkel Kajian perjawatan
- Penyediaan Kertas Permohonan ke JPA

PROGRAM 1.3

STRUKTUR UNIT PENGUATKUASAAN

Bahagian penguatkuasaan perlu diperkasakan untuk memastikan pertubuhan yang melaksanakan kesalahan dapat di bawa ke muka pengadilan.

KPI

2022
Waran Perjawatan Diluluskan

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
Kertas permohonan pemantapan Unit Penguatkuasaan	• Hasil kajian keberkesanan pemantapan Unit Penguatkuasaan • Kertas permohonan diangkat ke JPA	Keputusan perjawatan daripada JPA

AKTIVITI

- **Bengkel Pemantapan Perjawatan**
- **Penyediaan Kertas Permohonan ke JPA**

STRATEGI 2

MENGUKUHKAN KEUPAYAAN DAN KOMPETENSI KE ARAH KECEMERLANGAN MODAL INSAN

Melahirkan warga JPPM yang berpengetahuan luas dan berkemahiran ke arah keunggulan JPPM yang berterusan.

TERAS STRATEGIK

MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR

STRATEGI

MENGUKUHKAN KEUPAYAAN DAN KOMPETENSI KE ARAH KECEMERLANGAN MODAL INSAN

PROGRAM 2.1

OASIS ILMU

JPPM perlu melengkapkan pegawai dengan kemahiran *softskill* dan *technical skill* yang tinggi untuk mewujudkan pegawai yang prestasi tinggi, berdaya saing, kompeten, inovatif, dinamik dan produktif dalam pengurusan pertubuhan.

KPI

Dua kursus berimpak tinggi setiap tahun mulai 2021

OUTPUT

- 10 kursus / latihan berteraskan akta dan peraturan.
- 10 kursus integriti dan pengurusan kewangan
- 4 kursus berkaitan eROSES
  1 kali setahun (1 wakil setiap bahagian)

OUTCOME

- Kes aduan berkurangan
- Kes ketidakpatuhan berkurangan
- Aduan terhadap eROSES berkurangan
- Meningkatkan pemahaman fungsi bahagian di JPPM

IMPAK

- Pemahaman warga kerja mengenai akta dan peraturan
- Peningkatan pematuhan terhadap naziran dan teguran audit.
- Peningkatan kompetensi warga kerja terhadap penggunaan eROSES.

AKTIVITI

- Kursus Siasatan Penolong Pendaftar
- Kursus Risikan Maklumat oleh Penolong Pendaftar

PROGRAM 2.2

ROSEXPERT (ROSPERT) - PROGRAM KOLABORASI JPPM NEGERI *(PILOT PROJECT)*

Program Kolaborasi antara JPPM Negeri dilaksanakan secara berperingkat melalui kaedah perkongsian amalan terbaik dan pengendalian kes siasatan yang bersepadu.

KPI

2021
1 Program /
2022
2 Program

OUTPUT

- Program Kolaborasi antara JPPM seluruh negara dilaksanakan secara berperingkat.
- Kesamarataan kepakaran / ilmu.

OUTCOME

- Kes aduan berkurangan
- Kes ketidakpatuhan berkurangan
  Aduan terhadap eROSES berkurangan
  Meningkatkan pemahaman fungsi bahagian di JPPM

IMPAK

Keunggulan JPPM

AKTIVITI

Menyediakan Profiling Pegawai

PROGRAM 2.3
EXPERTISE RECOGNITION

Kelangsungan ilmu dalam Pengurusan Pertubuhan dapat dilaksanakan melalui pengumpulan individu-individu dikenalpasti dalam satu kumpulan. Maklumat-maklumat penting dalam pelaksanaan tugasan di JPPM akan diselaraskan.

KPI

Mengenalpasti 2021 / Pengiktirafan 2022

OUTPUT

Mentor kepada JPPM

OUTCOME

Pelapis dalam SME *(Succession Planning) Knowledge Sustainability.*

IMPAK

Profiling warga JPPM yang diiktiraf

AKTIVITI

- **Penanda aras pegawai**
- **Pensijilan**

STRATEGI 3

MEMPERKUKUH KOMUNIKASI STRATEGIK DAN KORPORAT

Imej korporat akan membentuk persepsi masyarakat dan pelanggan terhadap jabatan sama ada secara positif atau negatif. Pengurusan imej korporat yang baik dan sistematik akan meningkatkan keyakinan stakeholders terhadap keupayaan jabatan dalam melaksanakan fungsinya dengan lebih berkesan.

TERAS STRATEGIK

MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR

STRATEGI

MEMPERKUKUH KOMUNIKASI STRATEGIK DAN KORPORAT

PROGRAM 3.1

UPLIFTING JPPM

Peningkatan imej korporat jabatan dapat dipertingkatkan melalui pengukuhan hubungan komunikasi yang berkesan antara Jabatan dengan pelanggan. Ini dapat dilaksanakan dengan penyediaan pelan komunikasi jabatan yang komprehensif melalui perancangan dan pelaksanaan program/aktiviti jabatan yang berteraskan *"engagement"* dengan pihak *stakeholders* meliputi pelanggan, masyarakat, media dan lain-lain.

KPI

Tahun 2021
Pelan Komunikasi

OUTPUT

Satu pelan komunikasi yang komprehensif diwujudkan

OUTCOME

- Meningkatkan pemahaman fungsi JPPM
- Peningkatan hubungan bersama pihak media

IMPAK

- JPPM lebih dikenali
- Aduan berkurangan
- Hubungan baik dengan media

AKTIVITI

- ***Hi-Tea / Luncheon* bersama Media**
- ***Media Social Engagement***

STRATEGI 4

PENGUKUHAN INTEGRITI DAN PENERAPAN NILAI MURNI

Dalam melahirkan modal insan yang berintegriti selaras dengan norma-norma yang ditetapkan maka aspek pengukuhan nilai integriti perlu diterapkan di kalangan warga JPPM. Di samping itu, nilai-nilai murni juga penting dalam membentuk sebuah masyarakat yang kukuh ciri-ciri moral dan etikanya dengan para warganya mempunyai nilai keagamaan dan kerohanian yang utuh dan ditunjangi oleh budi pekerti yang luhur.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR	PENGUKUHAN INTEGRITI DAN PENERAPAN NILAI MURNI

PROGRAM 4.1

PENGURUSAN INTEGRITI DAN AKAUNTABILITI

Menyepadukan pengurusan di bawah sebuah unit yang khusus supaya inisiatif-inisiatif penginstitusian integriti dan akauntabiliti untuk mengawal selia, memantau dan menyelaras fungsi integriti di Jabatan dapat dimantapkan.

KPI

Kursus / mesyuarat berkaitan integriti / 3 kali setahun

OUTPUT

Pengukuhan Integriti dan Akauntabiliti

OUTCOME

Prinsip *"Good Governance"* dapat dimajukan

IMPAK

Sistem tadbir urus sektor awam yang baik dan budaya kerja yang cemerlang

AKTIVITI

Organisation Anti-Corruption Plan (OACP)

Program-program pengukuhan integriti Indeks Kepuasan Pelanggan

- **Penubuhan Jawatankuasa Integriti & Akauntabiliti**
- **Mesyuarat JAR**

STRATEGI 5

MEMPERKUKUHKAN BUDAYA KERJA BERPRESTASI TINGGI

Mewujudkan budaya prestasi baharu yang menumpukan kepada pembangunan modal insan yang selari dengan nilai-nilai teras jabatan iaitu Profesionalisme, berintegriti, mempunyai pemikiran yang kreatif dan inovatif, berhemah dan berwibawa serta mampu bekerja dalam satu pasukan.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR	MEMPERKUKUHKAN BUDAYA KERJA BERPRESTASI TINGGI

PROGRAM 5.1

BENCHMARKING DENGAN NEGARA-NEGARA LUAR YANG TELAH DITETAPKAN

Negara-negara ini mempunyai pertubuhan yang berperanan dalam memacu negara.

KPI

Satu (1) lawatan setiap tahun mulai 2021

OUTPUT

- Dokumen lawatan penanda aras
- Hasil dapatan maklumat/info/data bank
- Bilangan pegawai terlibat

OUTCOME

- *Best practices*
- *New knowledge*
- Hasil lawatan *benchmarking* dibentangkan kepada Menteri
- Menjadikan JPPM sebagai sebuah badan regulator yang menjalankan penguatkuasaan setanding dengan badan regulator diperingkat antarabangsa

IMPAK

- Penambahbaikan kepada proses pengurusan pertubuhan
- *Subject Matter Expert*
- Meningkatkan imej Malaysia dalam bidang mengawal selia pertubuhan diperingkat dunia

AKTIVITI

- **Persidangan Antarabangsa**
- ***Bilateral Discussion***

PROGRAM 5.2

ATTACHMENT PROGRAMME – 2023

Menempatkan pegawai ke agensi yang telah dikenalpasti. Untuk meningkatkan kompetensi pegawai dalam pengurusan pertubuhan.

KPI

Satu program setiap dua tahun mulai 2022

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
Laporan *attachment programme*	Peningkatan Kemahiran dan Pengetahuan Pegawai	Mewujudkan organisasi yang berkaliber dan berdaya saing.

STRATEGI 6

PENGUKUHAN TADBIR URUS

Tadbir urus yang baik merupakan tonggak kejayaan kepada Jabatan. Pengukuhan tadbir urus akan meningkatkan keberkesanan dan kecekapan dalam sistem penyampaian perkhidmatan Jabatan

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR	PENGUKUHAN TADBIR URUS

PROGRAM 6.1

INSPEKTORAT / NAZIRAN / PENGAUDITAN

Mengawalselia dasar, fungsi atau sistem organisasi bagi proses pengukuhan agar pengurusan kerajaan dapat dilaksanakan secara telus.

KPI

Kursus Pengukuhan Tadbir Urus / sekali setahun

Kakitangan menjalankan tugas berdasarkan kuasa dalam Perlembagaan Malaysia — **OUTPUT**

Peringkat Pengurusan mencapai kecemerlangan, kecekapan, persamaan dan penglibatan yang menyeluruh — **OUTCOME**

Akauntabiliti dalam sistem penyampaian perkhidmatan awam tidak terjejas — **IMPAK**

AKTIVITI

Pengauditan Pengurusan Kewangan

Pembangunan Audit Dalam (AD's) *Dashboard*

PROGRAM 6.2

PENGOPTIMUMAN SUMBER

Meneruskan langkah pengoptimuman bagi meningkatkan kecekapan sumber kewangan melalui sesi perkongisan untuk menguruskan perbelanjaan berhemah.

KPI

Bermula 2021 secara berterusan

OUTPUT

Pengukuhan Sumber Kewangan

OUTCOME

Pengurusan Sumber Kewangan yang teratur dan efisien

IMPAK

Penarafan Bintang bagi Unit Kewangan

AKTIVITI

- Sesi libat urus bersama PTJ
- Kursus / Mesyuarat Kecekapan Pengurusan Sumber Kewangan / 2 kali Setahun
- Pelaksanaan Mesyuarat JKPAK dan JPKA

STRATEGI 7
SMART PARTNERSHIP

Perkongsian data pertubuhan bersama agensi penguatkuasa yang terlibat. Ini bagi membolehkan maklumat dapat disalurkan dengan cepat dan tepat tanpa melibatkan banyak birokrasi. Membentuk dasar-dasar baru yang melibatkan tindakan pelbagai agensi.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR	*SMART PARTNERSHIP*

PROGRAM 7.1

CROSS-FERT PROGRAM DAN STRATEGIC COLLABORATION

Pelaksanaan program tersebut akan dapat meningkat dan memantapkan kualiti pengetahuan, kepakaran dan kemahiran warga kerja JPPM dan seterusnya dalam melahirkan pengurusan pertubuhan yang berkualiti.

KPI

Satu program setiap tahun mulai 2021

OUTPUT

- Mewujudkan SME pengurusan pertubuhan di Malaysia
- ***Center of Excellence***
- ***One stop center***

OUTCOME

- Meningkatkan kepakaran SME
- Mewujudkan warga kerja yang sihat dan berpengetahuan
- Mempertingkatkan pengetahuan pegawai pertubuhan

IMPAK

Melahirkan pertubuhan yang berdaya saing di peringkat antarabangsa

AKTIVITI

- **Seminar *Exchange Knowledge Sharing***
- ***Pool of Talent* (Mewujudkan Kumpulan Pakar)**

STRATEGI 8
PENGURUSAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN

Pengurusan kesinambungan perkhidmatan adalah suatu perkara yang material serta signifikan bagi penyampaian perkhidmatan. Kakitangan JPPM adalah sebuah skim guna sama yang akan sentiasa bertukar tertakluk kepada perkhidmatan masing-masing. Oleh itu, JPPM hendaklah kekal menjadi sebuah jabatan yang mengawal selia pertubuhan berdaftar walaupun kakitangan yang berubah.

TERAS STRATEGIK

MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR

STRATEGI

PENGURUSAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN

PROGRAM 8.1
BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP)

Program yang dikenal pasti adalah untuk memastikan JPPM sentiasa di dalam keadaan siap siaga sekiranya wujud ancaman yang akan memberi kesan keatas perkhidmatan jabatan.

KPI

Pembangunan Pelan 2021

OUTPUT

- Platform tindakan sosial negara 2 kali setahun
- Pertukaran pegawai antara negara/agensi selama 3 bulan
- 2 kali kolaborasi bersama agensi

OUTCOME

- Meningkatkan kepakaran SME
- Mewujudkan warga kerja yang sihat dan berpengetahuan
- Mempertingkatkan pengetahuan pegawai pertubuhan

IMPAK

- Mewujudkan jaringan kerjasama yang jitu di antara agensi kerajaan bagi tujuan perkongsian maklumat.
- *Training of trainers / transfer of knowledge*

AKTIVITI

- **Libat Urus Kecemerlangan**
- **Dialog / Forum**

STRATEGI 9
PEMBANGUNAN AKADEMI PENGURUSAN PERTUBUHAN

Pembangunan akademi pengurusan pertubuhan adalah sebuah wadah sesi perkongsian maklumat antara pertubuhan berdaftar dan dijadikan sebagai *one stop center* bagi masyarakat mengenal pasti pertubuhan berdaftar yang menyediakan perkhidmatan tertentu. Akademi ini juga akan diguna pakai oleh kakitangan JPPM untuk mengadakan sebarang program atau memberikan taklimat kepada pertubuhan berdaftar serta dijadikan tempat latihan bagi kakitangan yang baru menjalankan perkhidmatan.

TERAS STRATEGIK

MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR

STRATEGI

PEMBANGUNAN AKADEMI PENGURUSAN PERTUBUHAN

PROGRAM 9.1 *CERTIFIED OFFICE BEARER OF SOCIETY (CBOS)*

Untuk melahirkan prestasi cemerlang, Jabatan harus menggunakan beberapa kaedah motivasi terhadap warganya agar tahap kerja cemerlang sentiasa dapat dikekalkan dalam satu strategi pengurusan prestasi yang sentiasa menimbangkan faktor kemanusian melebihi daripada faktor fizikal dan ekonomi. Selain itu juga, ianya akan membentuk nilai-nilai murni dan sikap-sikap positif yang akan mewujudkan nilai cipta dan nilai tambah kepada Jabatan.

OUTPUT

- Mewujudkan SME pengurusan pertubuhan di Malaysia
- *Center of Excellence*
- *One stop center*

OUTCOME

- Meningkatkan kepakaran SME
- Mewujudkan warga kerja yang sihat dan berpengetahuan
- Mempertingkatkan pengetahuan pegawai pertubuhan

IMPAK

- Melahirkan pertubuhan yang berdaya saing di peringkat antarabangsa

AKTIVITI

- **Seminar *Exchange Knowledge Sharing***
- ***Poll of Talent* (Mewujudkan Kumpulan Pakar)**

STRATEGI 10
MENYEDIA DAN MENAIK TARAF INFRA

Penyediaan infrastruktur baru serta menaik taraf sedia ada merupakan aspek penting dalam mewujudkan persekitaran kerja yang selesa, kondusif dan selamat serta mempengaruhi kelancaran pengoperasian jabatan.

TERAS STRATEGIK

MEMANTAPKAN MODAL INSAN DAN INFRASTRUKTUR

STRATEGI

MENYEDIA DAN MENAIK TARAF INFRA

PROGRAM 10.1 *UpINFRA*

Mengenalpasti keperluan infrastruktur baru dan menambahbaik infrastruktur sedia ada berdasarkan keperluan semasa dalam memberikan kemudahan yang baik pada warga jabatan dalam melaksanakan tugas harian.

KPI

Mulai 2021 secara berterusan

OUTPUT	• Laporan pemantauan infrastruktur
OUTCOME	• Laporan pemantauan dibentang dalam mesyuarat pengurusan jabatan • Mewujudkan infrastruktur yang selamat dan selesa
IMPAK	• Keselamatan warga kerja terjamin • Kelancaran pengoperasian jabatan

AKTIVITI

- **Pemantauan secara berkala sekali setahun**
- **Mesyuarat JPKA dan JKPAK**
- **Permohonan Bajet Tahunan**

PENDAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA

“ Jangan takut gagal kerana orang yang tidak pernah gagal hanyalah orang yang tidak pernah melangkah ”

[Buya Hamka]

TERAS 4

Memperkukuhkan Teknologi Maklumat

TERAS 4

MEMPERKUKUHKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

3 STRATEGI

6 PROGRAM

Pendigitalan merupakan proses membangunkan dan menggunakan teknologi ICT samada secara perisian atau perkakasan komputer bagi menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan. Perlaksanaan pelan pengukuhan ini mestilah selari dengan Pelan Pendigitalan Penyampaian Sektor Awam, Pelan Strategik KDN dan Pelan Strategik ICT JPPM dalam usaha meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan.

MEMBANGUNKAN SISTEM SIASATAN BERSEPADU

MEMANTAPKAN EKOSISTEM PENDIGITALAN

MENINGKATKAN KEUPAYAAN TEKNOLOGI SISTEM PENYAMPAIAN

STRATEGI 1

MEMBANGUNKAN SISTEM SIASATAN BERSEPADU

Sistam Siatasan Bersepadu atau dinamakan e-IPROS (eletronik-Investigation Paper Registrar of Society) merupakan sistem siasatan elektronik JPPM bagi tujuan pengurusan (daftar rekod dan statistik) kertas siasatan aduan (KSA) yang dibuka. Ini membantu JPPM untuk membuat pemantauan dan kawalselia kertas siasatan aduan JPPM yang bersepadu cepat dan berkesan.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMPERKUKUHKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	MEMBANGUNKAN SISTEM SIASATAN BERSEPADU

PROGRAM 1.1

IPROS (*ELEKTRONIK INVESTIGATION PAPER REGISTRAR OF SOCIETY*)

Membangunkan satu sistem pengurusan aduan yang komprehensif dengan menyediakan SOP pengurusan aduan dan siasatan, pengujian, pengurusan perubahan dan penyeragaman serta akhirnya menggunakan sistem IPROS.

KPI

2021
SOP pengurusan aduan dan siasatan.

2023
Sistem e-IPROS yang komprehensif.

OUTPUT

Satu sistem e-IPROS dengan menambahbaik Sistem e-Pematuhan.

OUTCOME

Sistem siasatan aduan JPPM dimantapkan & kaedah pelaporan yang lebih sistematik dan teratur.

IMPAK

Pengurusan dan pengendalian kertas siasatan Aduan(KSA) yang mematuhi kehendak akta dan prosedur lain.

AKTIVITI

- Kajian kebolehlaksanaan IPROS
- Lawatan penandaaras ke agensi yang berkaitan
- Bengkel *brainstorming* IPROS

STRATEGI 2

MEMANTAPKAN EKOSISTEM PENDIGITALAN

Merupakan proses membangun, menaik taraf dan mengukuhkan teknologi maklumat sama ada secara perisian atau perkakasan bagi mewujudkan budaya kerja yang kondusif dan efektif dalam penyampaian pada pelanggan.

TERAS STRATEGIK	STRATEGI
MEMPERKUKUHKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	MEMANTAPKAN EKOSISTEM PENDIGITALAN

PROGRAM 2.1

i-SEETECH

Bagi memenuhi perubahan persekitaran dan keperluan semasa dalam penyampaian perkhidmatan digital maka penyediaan dari aspek infrastruktur teknologi maklumat perlu dipertingkatkan bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan penyampaian Jabatan.

KPI

Bermula 2021 sehingga 2025

OUTPUT

Pendigitalan JPPM dipertingkatkan

OUTCOME

Budaya pendigitalan dalam perkhidmatan seiring dengan perkembangan teknologi semasa

IMPAK

Penyampaian perkhidmatan yang lebih efisien dan komprehensif

AKTIVITI

- Kontrak Sewaan Peralatan ICT.
- Naziran dan Pelupusan Aset ICT.
- Pelaksanaan Security *Posture Assessment (SPA)* secara dwi tahunan.
- Pelaksanaan aktiviti diperincikan di dalam Pelan Strategik ICT.

STRATEGI 3

MENINGKATKAN KEUPAYAAN TEKNOLOGI SISTEM PENYAMPAIAN

Dalam mendepani arus globalisasi dan perkhidmatan tanpa sempadan, penggunaan teknologi tinggi adalah penting di dalam memastikan perkhidmatan yang disampaikan adalah sentiasa releven dan bertepatan dengan standard. Ini dapat dilakukan dengan penyediaan kemudahan seperti sistem yang mesra pengguna, interaktif serta aplikasi yang mudah digunakan oleh pelanggan.

PROGRAM 3.1

Sistem eROSES versi 2.0

Pembangunan Sistem NPOFEM melalui proses *Business Process Re-engineering* bagi sistem eROSES dengan kaedah memperkukuhkan sistem eROSES, mempertingkatkan integriti sistem berkaitan penggunaan rangkaian elektronik sebagai medium utama. Penggunaan teknologi dalam sistem penyampaian perkhidmatan dapat memberikan kebaikan serta membolehkan capaian maklumat didapati pada bila-bila masa dan dimana jua sekaligus mempercepatkan proses kerja yang dilakukan.

KPI

Tahun 2021 peringkat awal pembangunan & 2022 sistem digunakan sepenuhnya.

OUTPUT

Pelancaran NPOFEM

OUTCOME

Sistem siasatan aduan JPPM dimantapkan & kaedah pelaporan yang lebih sistematik dan teratur.

IMPAK

Pengurusan dan pengendalian kertas siasatan Aduan (KSA) yang mematuhi kehendak akta dan prosedur lain.

AKTIVITI

- Pembangunan *Enterprise Architecture (EA)* bagi proses kerja eROSES.
- Kajian Business *Process Reengineering (BPR)* bagi proses kerja eROSES.
- Bengkel Integrasi NPOFEM.
- Pembangunan eROSES secara berfasa melibatkan Pengurusan Pertubuhan, Penguatkuasaan dan lain-lain modul berkaitan.
- Pelaksanaan aktiviti diperincikan di dalam Pelan Strategik ICT.

PROGRAM 3.2

ROS*interactive*

Program interaksi bersama pelanggan menggunakan kaedah *Auto-Bot Helpdesk* dan juga akan dibangunkan dalam bentuk aplikasi *Mobile.* Ini dapat mempercepatkan proses penambahbaikkan perkhidmatan berdasarkan maklum balas dari pelanggan dan meningkatkan keyakinan pelanggan pada perkhidmatan yang disediakan oleh JPPM.

KPI

Tahun 2023 naik taraf Portal Rasmi JPPM dan 2024 digunakan sepenuhnya.

OUTPUT

Aplikasi *mobile helpdesk*

OUTCOME

Menambahbaik perkhidmatan dan tadbir urus Jabatan berdasarkan maklum balas dari pelanggan

IMPAK

Kualiti penyampaian perkhidmatan adalah lebih efisien dan efektif

AKTIVITI

- Penyediaan kertas cadangan bagi Naik Taraf Portal Rasmi JPPM
- Modul yang menggunakan kaedah *Auto-Bot Helpdesk* dan *Mobile Apps* dibangunkan.
- Pelaksanaan aktiviti diperincikan di dalam Pelan Strategik ICT.

PROGRAM 3.3

INTERACTIVE ONLINE COURSE LEARNING

Menggalakkan pengguna mengambil bahagian di dalam interactive online course learning dalam mySociety yang merangkumi peraturan, panduan pengurusan pertubuhan, Akta Pertubuhan 1966, Akta Penggubahan Wang Haram, Kod Tadbir Urus Baik Pertubuhan (COGG), semak status pertubuhan dan senarai hitam ahli jawatankuasa sebagai panduan pengurusan pertubuhan yang lebih efisien. Ini juga membantu pertubuhan berdaftar dalam penyediaan dokumen yang lengkap dan mempercepatkan proses semakan dokumen pertubuhan oleh jabatan.

KPI

Tahun 2021 naik taraf Portal MySociety JPPM dan 2022 digunakan sepenuhnya.

OUTPUT	OUTCOME	IMPAK
50% pertubuhan berdaftar akan menyertai *interactive online course learning* pada 2025	*Qualitative experience, cost savings and greater learning outcomes*	Budaya *e-Learning* dan Revolusi IR 4.0 dilaksanakan seiring dengan pengembangan ilmu kepada pertubuhan

AKTIVITI

- Penyediaan kertas cadangan bagi Naik Taraf Portal MySociety JPPM.
- Modul Interactive Online Course Learning dibangunkan.
- Pelaksanaan aktiviti diperincikan di dalam Pelan Strategik ICT.

PROGRAM 3.4
ONLINE ASSIST PERTUBUHAN (ROS-*assist*)

Satu sistem interaktif dan mesra pengguna bagi membantu menjawab sebarang bentuk persoalan dari pertubuhan atau individu mengenai pengurusan pertubuhan.

KPI

Tahun 2021 naik taraf Portal MySociety JPPM dan 2022 digunakan sepenuhnya.

OUTPUT: Sistem *online assist*

OUTCOME: Maklum balas dan maklumat lebih cepat dan tepat serta seragam

IMPAK: Pengurusan maklum balas yang lebih sistematik

AKTIVITI

- Penyediaan kertas cadangan bagi Naik Taraf Portal MySociety JPPM.
- Modul Online Assist Pertubuhan (ROS-Assist) dibangunkan.
- Pelaksanaan aktiviti diperincikan di dalam Pelan Strategik ICT.

JAFTARAN PERTUBUHAN MALAYSIA (JPPM)
Sistem eXcess
Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM)
Selamat Datang Ke Sistem Capaian Elektronik Pengurusan Parti Tahunan
Dikawal Selia & Diurus Tadbir Oleh Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM)
MAKLUMAN & LOG MASUK

www.ros.gov.my
My Society
A
Apa itu Society Empowerment?
Bertujuan untuk menjadi platform mempromosikan dan memasarkan organisasi mereka menggunakan teknologi media.
B
Kemudahan Society Empowerment
Ia boleh diakses oleh ahli Persatuan dan Orang Awam sebagai medium komunikasi di seluruh negara dan perkongsian maklumat boleh dilaksanakan di bawah satu bumbung.
C
Pengurusan Society Empowerment
Konsep digitalisasi terintegrasi dalam aplikasi ini membantu mendidik masyarakat mengenai tatacara pengurusan pertubuhan yang cemerlang.
KOMPONEN MYSOCIETY
KOD TADBIR
PANDUAN
MY NGO
SISTEM
SOALAN LAZIM

SISTEM
MyLATIHAN JPPM
No. KP
Password
Captcha Code
8ba404

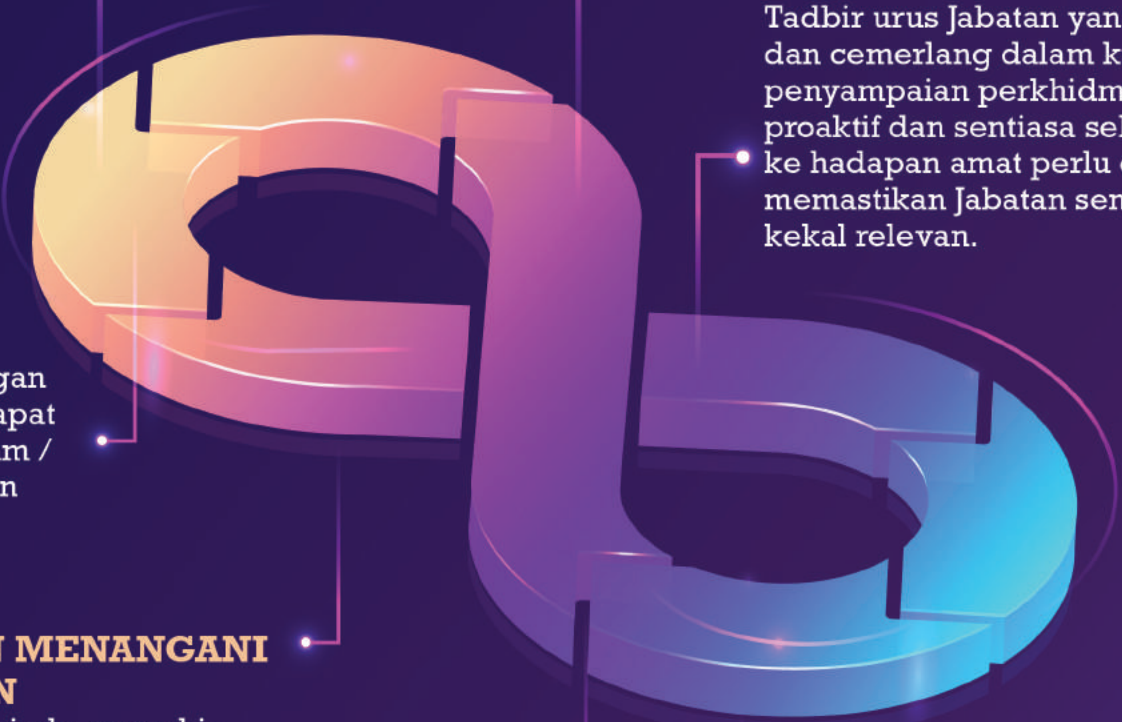
RANTAIAN KE HADAPAN

ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

INTEGRITI
Faktor utama dalam penentu kejayaan terhadap pelaksanaan Pelan Strategik JPPM.

KOMUNIKASI
Komunikasi yang berkesan, jelas, terfokus, dan mudah difahami penting dalam kejayaan organisai

PEMANTAPAN TADBIR URUS
Tadbir urus Jabatan yang baik dan cemerlang dalam kualiti penyampaian perkhidmatan, proaktif dan sentiasa selangkah ke hadapan amat perlu dalam memastikan Jabatan sentiasa kekal relevan.



PERUNTUKAN KEWANGAN
Peruntukan kewangan yang mencukupi dapat memastikan program / aktiviti dilaksanakan dengan jaya dan berkesan.

KESEDIAAN MENANGANI PERUBAHAN
ketersediaan minda, perseki-taran kerja, sistem dan prosedur, peruntukan, infrastruktur dan teknologi.

KOMITMEN PENGURUSAN TERTINGGI
Komitmen berterusan dan jitu daripada pihak pengurusan tertinggi

PENERIMAAN DAN SOKONGAN STAKE HOLDER
Sokongan dan penghayatan *stake holder* turut menentukan halatuju dalam mencapai kejayaan

MEKANISME PELAKSANAAN

Tahun 2021-2025 merupakan fasa yang kritikal ke arah mencapai negara maju selaras dengan pelaksanaan Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) menjelang tahun 2030. Sehubungan dengan itu, prestasi pelaksanaan setiap teras/strategi/program/aktiviti yang terkandung dalam Pelan Strategik JPPM 2021-2025 akan dipantau pada setiap tahun bagi memastikan ia mencapai KPI dan *outcome* yang ditetapkan.

Dalam memastikan kejayaan PSJPPM, aspek pemantauan dan penilaian akan dilaksanakan oleh Jawatankuasa Pemantauan Strategik dan Jawatankuasa Kerja Strategik melalui tiga skop utama :

PELAKSANAAN

- Engagement, hebahan, taklimat, ceramah untuk memberikan kesedaran kepada warga JPPM
- Penyediaan SKT di selarikan dengan PSJPPM
- Status Pencapaian PSJPPM dihebahkan melalui Portal/Media Sosial

PENILAIAN DAN SEMAKAN SEMULA

- Diadakan pada setiap tahun yang diurusetiakan oleh Jawatankuasa Kerja Strategik
- Melaksanakan kajian semula untuk mengenalpasti halatuju dan strategi yang bersesuaian mencapai KPI

PEMANTAUAN DAN PENGUKURAN PRESTASI

- Untuk mengenalpasti isu dan masalah
- Jawantakuasa Kerja Strategik akan menyediakan pelaporan pencapian KPI/Program/Aktiviti kepada Jawatankuasa Strategik

JAWATANKUASA PEMANTAUAN STRATEGIK

PENGERUSI

KETUA PENGARAH

AHLI

- TIMBALAN KETUA PENGARAH
- PENGARAH BAHAGIAN
- PENGARAH NEGERI

BAHAGIAN SUMBER MANUSIA DAN KHIDMAT PENGURUSAN

- URUS SETIA

TERMA RUJUKAN

- SEKALI SETAHUN
- MENILAI DAN MEMPERAKU PENCAPAIAN DAN CADANGAN BAHARU PELAN STRATEGIK

JAWATANKUASA KERJA STRATEGIK

PENERAJU

TERAS 1	BP
TERAS 2	BPP
TERAS 3	BSMKP
TERAS 4	BPTM

TOR

Kekerapan : 2 kali setahun
Menyedia laporan pelaksanaan program bagi setiap teras
Pelaporan : 1 kali setahun kepada JK Pemantauan Strategik

KUMPULAN 2

KELUAR

VEGA

PENUTUP

Persekitaran yang semakin berubah serta harapan tinggi pelanggan dan pihak berkepentingan memerlukan JPPM untuk sentiasa bersedia melaksanakan perubahan dan penambahbaikan agar terus kekal relevan. Sehubungan dengan itu, Pelan Strategik JPPM 2021-2025 disediakan bagi mencerminkan aspirasi dan komitmen bersungguh-sungguh Pengurusan Tertinggi dan seluruh warga kerja JPPM dalam mendepani permintaan strategik pelanggan yang berkaitan dengan peranan, fungsi dan bidang kuasa JPPM. Ia juga merupakan sumbangan JPPM bagi sama-sama menjayakan pencapaian WKB 2030. Hala tuju serta pelan tindakan yang terkandung dalam Pelan Strategik JPPM 2021-2025. Prestasi pencapaian setiap teras/strategi/program/ aktiviti akan diukur melalui KPI yang telah ditetapkan. Secara keseluruhannya, Pelan Strategik JPPM 2021-2025 akan menyatukan dan menggerakkan setiap jabatan, bahagian dan unit di JPPM bagi mencapai visi, misi dan objektif jabatan di samping mencapai KPI yang telah ditetapkan. Ia akan ditunjangi oleh nilai-nilai bersama yang menjadi amalan seluruh warga kerja JPPM.

IBU PEJABAT JPPM

URUS SETIA INDUK PSJPPM 2021-2025

Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia
Aras 8 & 9, Blok D7, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62546 Putrajaya

+603-88702601 / +603-88702617

+603-8870 2659